

Reserveringsvoorwaarden

Bescherming persoonsgegevens (AVG)

Op al onze offertes, overeenkomsten, bevestigingen, facturen is de 'Privacyverklaring van De Vermaakerij BV', welke is opgesteld in het kader van de AVG, van kracht. Je kan deze verklaring opvragen via info@devermaakerij.nl

Voorwaarden / annuleren / wijzigingen

- Voor alle reserveringen bij de Vermaakerij gelden de Uniforme [Voorwaarden Horeca \(UVH\)](#).
- **Annuleren:** Het kan voorkomen dat je een lang van tevoren besproken dag of avond, om een of andere reden volledig moet annuleren. Wanneer de reservering een recreatieve activiteit of een groepsreservering (10 personen of meer) betreft, wel of niet aangevuld met horecagebruik, dan zijn de volgende annuleringsregels van toepassing:
 - Bij annulering meer dan 2 maanden voor het tijdstip van het 'uitje', worden er geen kosten doorbelast.
 - Bij annulering meer dan een maand voor het tijdstip van het 'uitje', dien je 35% van het begrote bedrag te betalen.
 - Bij annulering meer dan 14 dagen voor het tijdstip van het 'uitje', dien je 60% van het begrote bedrag te betalen.
 - Bij annulering meer dan 7 dagen voor het tijdstip van het 'uitje', dien je 85% van het begrote bedrag te betalen.
 - Bij annulering minder dan 7 dagen voor het tijdstip van het 'uitje', dien je 100% van het begrote bedrag te betalen.
 - In geval van no-show zal de gast in alle gevallen verplicht zijn de waarde zoals bepaald op de reserveringsbevestiging te betalen.
- **Wijzigingen in het aantal deelnemers:** Het kan voorkomen dat het aantal deelnemers nog wijzigt wanneer je een uitje lang van tevoren bij ons regelt. Wanneer de reservering een recreatieve activiteit of een groepsreservering (10 personen of meer) betreft, wel of niet aangevuld met horecagebruik, dan zijn de volgende annuleringsregels van toepassing:
 - Vooropgesteld kunnen we het enorm waarderen als tussentijdse wijzigingen tijdig worden doorgegeven. Dit in beider belang.
 - Wijzigingen in het aantal deelnemers tot 40%* kunnen tot 1 maand voor het 'uitje' kosteloos worden doorgevoerd. Bedraagt de totale afmelding meer dan 40%, dan worden deze kosten in rekening gebracht.
 - Wijzigingen van het aantal deelnemers tot 20%* kunnen tot 14 dagen voor het 'uitje' schriftelijk/via email worden doorgegeven. Bedraagt de totale afmelding meer dan 20%, dan worden deze kosten in rekening gebracht.
 - Wijzigingen van het aantal deelnemers tot 10%* kunnen tot 7 dagen voor het 'uitje' schriftelijk/via email worden doorgegeven. Bedraagt de totale afmelding meer dan 10%, dan worden deze kosten in rekening gebracht.

- Wijzigingen van het aantal deelnemers binnen de laatste 7 dagen worden volledig doorbelast.

Indien iemand van het gezelschap zich last-minute afmeldt wegens ziekte of een onvoorziene omstandigheid, gelieve dit op de dag zelf vóór 11:00 uur aan ons door te geven via info@devermaakerij.nl. Wij zullen op dat moment bekijken of we de kosten voor de betreffende persoon nog kunnen reduceren. Indien we vooraf geen afmelding ontvangen, zijn we genoodzaakt alle kosten in rekening te brengen.

*Het genoemde percentage is van toepassing op het totale aantal personen dat bij het bevestigen van de reservering is doorgegeven.

Behoud of verval van exclusiviteit op ruimtes

Wanneer er een arrangement geboekt is waarbij exclusiviteit van 1 of meer ruimtes is afgesproken, benoemen wij in de offerte het aantal personen vanaf waar de exclusiviteit in gaat. Kom je door wijziging in aantallen onder deze grens dan zijn er 2 opties:

- Op de eindfactuur brengen we het aantal personen x afgesproken arrangement (activiteiten + drank + spijs) in rekening op basis van de afgesproken grens; waarmee je de exclusiviteit op deze ruimtes behoudt.
- We handelen naar vorengenoemde voorwaarden; waarbij de exclusiviteit komt te vervallen en we dus ook andere gasten toelaten tot de betreffende ruimte(n).

Geldigheid offerte

De geldigheid van een offerte is 14 dagen na dagtekening. Indien wij na deze datum geen reactie hebben ontvangen, komt de datum automatisch te vervallen. Bij opdracht is de reservering definitief.

- Wanneer een offerte akkoord is, kan deze schriftelijk bevestigd worden. Een eenvoudig akkoord op offerte 'x' via een email kan daarbij volstaan.

Betalingen

- Betalingen kunnen geschieden aan het einde van de avond wanneer het arrangement heeft plaatsgevonden. Dit kan contant, per pin of deels contant/deels pin. Wij hebben geen mogelijkheden tot het accepteren van creditcard.
- De rekening dient in zijn geheel betaald te worden. Het splitsen van een rekening is niet mogelijk.
- Voor bedrijven bieden wij tevens de mogelijkheid om het volledige uitje op factuur te laten plaatsvinden. Daarbij dienen op voorhand de factuurgegevens bekend te zijn. De betaling middels factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden.
- Indien er borg van toepassing is op de geboekte activiteit, en deze wordt per pin voldaan, dan kunnen wij de borg contant teruggeven of wij storten deze direct na afloop terug op het door jullie aangegeven rekeningnummer. Wanneer een uitje voor bedrijven op factuur plaatsvindt dan kan de borg vervallen.
- Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw. Welke btw tarieven van toepassing zijn, zie je in de offerte zelf.